2GoTrade

Go.PORTAL

易高科技　嶄新網上交易平台

使用者手冊

版本：1.57

最後更新時間：2015 年 2 月

Go.PORTAL

目錄

總項 2

1.1 選取語言 2

1.2 客戶服務聯絡 2

1.3 登出系統 2

1.3.1 登入系統 3

1.4 首次登入系統 3

1.5 免責聲明 3

2 帳戶 5

2.1 帳戶概覽 5

2.2 帳戶記錄 6

3 交易 8

3.1 股票買賣 8

3.1.1 股票訂單 8

3.1.2 大利市報價 9

3.1.3 投資組合 11

3.1.4 訂單資訊 12

3.1.4.1 訂單記錄（簡略模式） 12

3.1.4.2 是日交易總結 13

3.1.4.3 是日價格總結 13

3.1.5 更多 13

4 訂單記錄（詳細模式）..... 14

5 FAQ..... 15

6 聯絡我們..... **20**

總項

易高網上交易系統可於各大瀏覽器運行，包括 Internet Explorer (版本 8-10)、Google Chrome、Safari、Firefox，並同時適用於平板電腦。

使用易高網上交易系統，由以下登錄頁面開始：

1.1 選取語言

閣下可隨時選取繁體中文、簡體中文或英文版面。 繁 | 简 | EN

1.2 客戶服務聯絡

頁面左下角顯示各種聯絡方法，以提供交易及技術支援。

交易熱線:(852)2232 0316 | 客戶服務熱線:(852) 2232 0202 | 電郵: enquiry@2GoTrade.com
技術支援:(852)2232 0333 | cs-hk@2GoTrade.com

1.3 登出系統

請在任何頁面按 退出 登出。

1.3.1 登入系統

進入登入頁後，請輸入登入帳戶及密碼。

* 若多次登入失敗，系統會自動鎖定帳戶，請聯絡券商處理。

* 若登入時點選「關閉串流服務」，進入交易頁面後將不能觀看串流式報價。

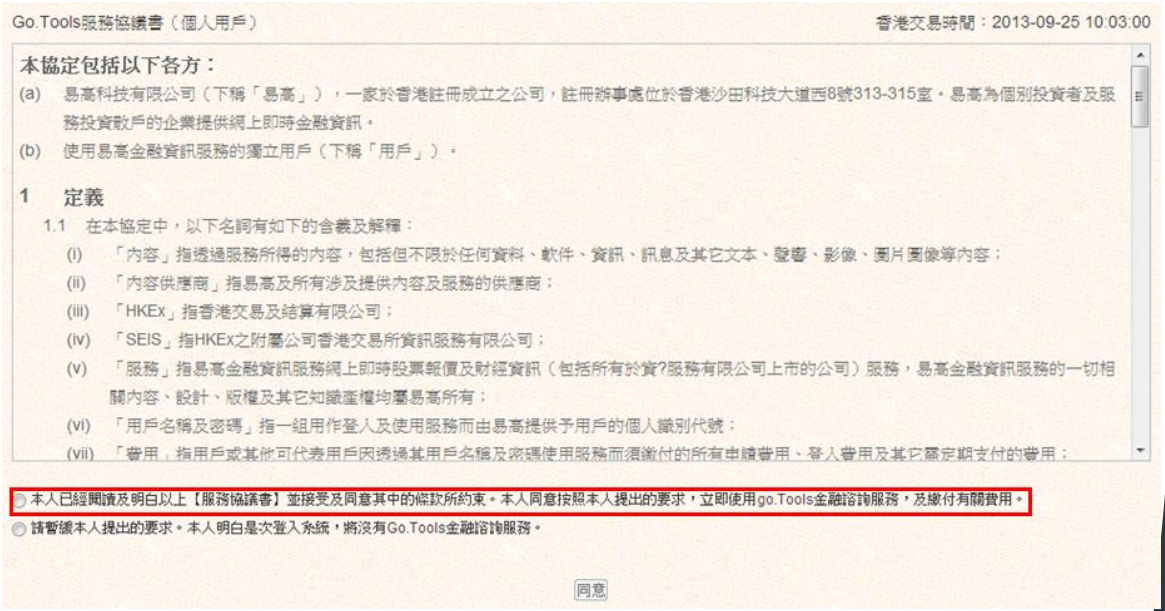
1.4 首次登入系統

設定新密碼

首次登入後，系統需要閣下自訂新密碼（最少八位數字／英文字母組合）。請再輸入新密碼，確認無誤，然後按**提交**。

服務協議書

請細閱服務協議書條文，若按受的請按第一選項（見下頁紅框），並按**同意**鍵。



1.5 免責聲明

每次登入均會顯示免責聲明頁面。請點選**我已經閱讀上述條款**，然後點擊**同意**鍵前進。

測試證券
Demo Securities
登錄
第一次登錄
服務協議書
免責聲明
免責聲明
繁 | 簡 | EN 香港交易時間：2013-09-25 10:03:43
本人明白證券價格起伏無常，任何個別證券的變動也隨時有不斷下挫的可能性，假若情況更甚，其價值更有可能變得毫無價值。買賣證券，必定也有虧多盈少的風險存在。
假如本人發現被竊用登入密碼，會盡速通知貴公司，並且願意承擔一切與此相關的風險後果，假如貴公司要求本人對於上述後果做成貴公司相關之損失、訟費、賠償、開支或申索作出彌償，本人願意承擔一切責任。
本人同意在給予貴公司指示前審閱有關每一項指示，並謹此承諾本人的登記資料真確無誤，本人亦願意在貴公司要求下承擔有關補償責任，包括貴公司可能因依賴本人透過本網站或與本網站的每一指示所提供的資料引致貴公司任何損失、訟費、賠償、開支或被申索賠償。
本人確認及使知道已經閱讀上文及明白此風險披露聲明之全部內容，謹此聲明本人願意承擔上述披露的所有風險。
注意：以上中文譯本謹供參考，如與英文原文有任何差異，一概以英文版本為準。
我已經閱讀上述條款
同意
不同意
ID:19.101-19.101-33902-BO1DEMO-1.13
免責聲明 | 私隱聲明 Copyright©2013 測試證券有限公司 香港版權所有

2 帳戶

2.1 帳戶概覽

功能：顯示客戶每個貨幣帳戶下列之實時數據

操作：

1. 賬面結餘

顯示可用結餘、賬面結餘（可用結餘扣去未交收股票總值）

- 按 ⓘ 鍵可以觀看各貨幣帳戶詳細內容，包括：
  股票總值、最高信貸額、購買力等

2. 證券庫存

- 顯示每隻股票之存倉數量、價值及市值
- 每隻股票設「買入／沽出」快速鍵，點擊即可買賣該股票（請看 4.1 部分）。

證券編號	證券名稱	參考價	數量	市值	指令
00016	新鴻基地產	$0.00	20,000	$0.00	買入 沽出
00027	銀河娛樂	$0.00	10,000	$0.00	買入 沽出

3. 右方小視窗

鼠標移至右上方之 快速查詢 ，**指數小視窗**會自動拉出，提供以下資訊：

1. **十五分鐘延時市場指數**等數據

— 按 鍵可手動更新

— 按 +/-% ／ +/- 鍵可轉換顯示點數或升跌百分比

	指數	+/-
恒生指數	23,209.63	+30.59
创业板指数	439.67	+2.60
大型股指數	27,844.68	+50.05
国企指数	10,598.18	-0.97
中资股指数	4,436.27	+1.39
主板成交額	52.430B	--

	+/- %
	+0.13%
	+0.59%
	+0.18%
	-0.01%
	+0.03%
	--

15分鐘延時指數

	指數	+/-
恆生指數	24,422.15	+107.13
創業版指數	470.39	+0.28
大型股指數	29,688.74	+117.44
國企指數	11,783.61	+132.60
中資股指數	4,567.77	+69.76
主板成交額	73.284B	--

最後更新:2015-02-12 16:01:22

聯絡我們

客戶服務
cs@xyz.com
(852) 2232 0202

2. **客服電郵**

2.2 帳戶記錄

帳戶紀錄

帳戶 000000078 現金 港幣[1] 分頁 顯示交易費用整合

日期範圍 從 2015-01-05 至 2015-02-18 類型 全部 當前頁面總金額

日期 時間	參考編號	證券	種類	數量	價格	金額
2015-02-02 16:28	T001974581	00015 - 盈信控股	買入	2,000	$0.57	-$1,429.09
2015-01-30 16:51	T001974580	00015 - 盈信控股	買入	2,000	$0.58	-$1,454.09
2015-01-30 16:42	T001974579	00015 - 盈信控股	買入	2,000	$0.58	-$1,454.09
				當前頁面總金額：		-$4,337.27

共 3 項紀錄

備註:
1. 當前頁面總金額只計算已選頁面之金額。如過濾後結果多於一頁，我們建議暫停分頁功能。
2. 當前頁面總金額為所有經條件過濾後結果之金額總和以作參考用途，最終結果以結單為準。
3. 交易費用整合包括每天的買 / 沽交易費用調整和買 / 沽合單之費用

功能：查看帳戶於特定時間內之交易記錄

操作：

- 帳號及類型：按 鍵過濾顯示結果數目
- 日期範圍：點擊 選取日期
- 搜尋結果會自動列出，包括股票買賣記錄、企業行動記錄、款項出入記錄等
- 於各欄按 鍵可以把記錄由小至大／遠至近排列
- ：手動更新
- ：移至其他頁數

註：界面只可搜索最近三個月之記錄

3 交易

交易頁面主頁如上，細分為下列部分：

3.1 股票買賣

3.1.1 股票訂單

功能：落盤／改盤／取消盤

操作：

落盤

1.（適用於多市場交易客戶）選擇市場，顯示對應貨幣帳戶及購買力

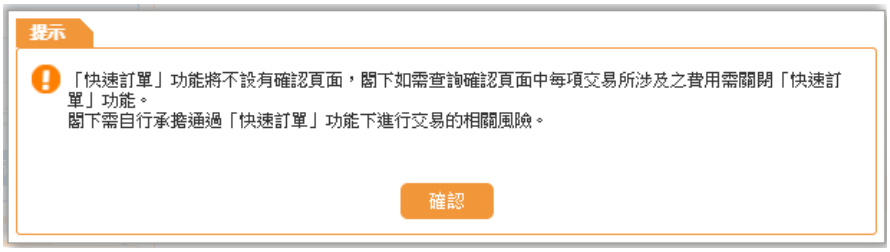
2. 選擇買入／沽出按鈕

3. 輸入訂單資料，包括：

- 股票代號
- 訂單類別（各券商容許客戶訂單類或有差異）
- 價格（按 ▲ ▼到上下價格）
- 數量（按 ▲ ▼增加手數）
- 到期日（系統可儲存未完成的掛盤股數，並在下一交易日傳送至交易所，直至到期或全部成交）

4. 鍵盤快捷鍵 顯示六項股票買賣常用操作 (如圖)

5. 揀選快速訂單功能 開啟 快速 及 快速 關閉 或快速鍵 ”Ctrl”+ ”Enter”，開啟訂單功能會有提示窗自動彈出



6. 按**提交**傳送訂單，或**清除**鍵重設

7. 確認視窗彈出。按 確認 前進

<u>改盤</u>

1. 在訂單記錄（簡略模式：參閱 4.1.4 部分；詳細模式：參閱 4.2 部分）按**修改**
2. 股票訂單會顯示**修改訂單**狀態，輸入價格或數量
3. 按**修改**發送，或**返回**取消修改

<u>取消盤</u>

1. 在訂單記錄（簡略模式：參閱 4.1.4 部分；詳細模式：參閱 4.2 部分）按**撤單**
2. 股票訂單會顯示**取消訂單**狀態
3. 按**撤單**發送，或**返回**停止取消

3.1.2 <u>大利市報價</u>

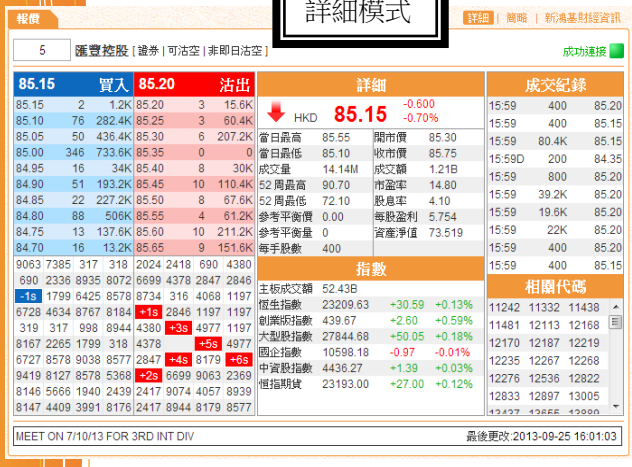
功能：顯示實時／點擊式／延時股票報價

操作：

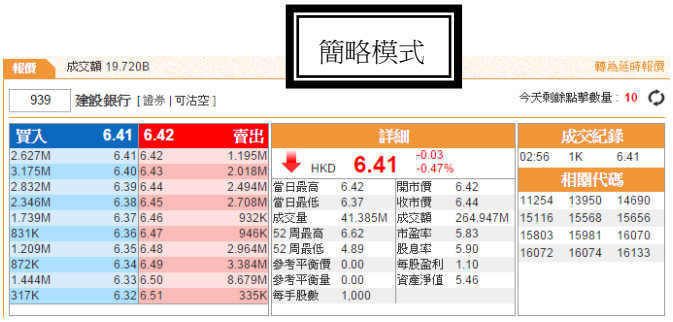
1. 串流式報價

- 請檢示 成功連接 指標，確保系統連接正常
- 按 詳細 | 簡略 | 列表 | 新鴻基財經資訊 可選取列表报价模式，或由新鴻基財經資訊有限公司提供之股票資料

詳細模式

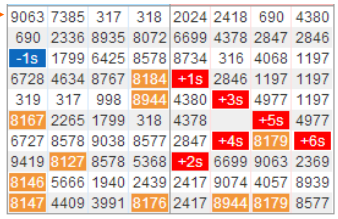


簡略模式



- 點擊買賣隊伍之價位，可以帶價到股票訂單進行買賣（請參閱 4.1.1 部分）
- 鼠標移在券商編號隊伍上可顯示券商名稱

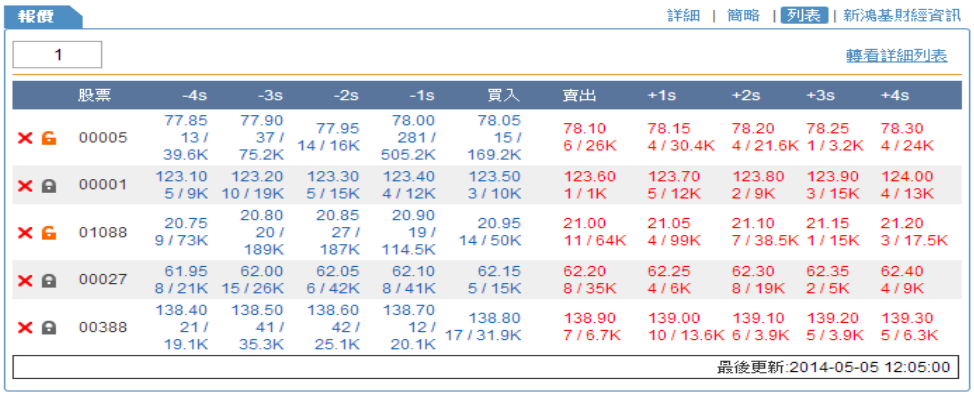
- 雙點擊券商號碼會突顯相同券商之排隊狀況



- 點擊相關代碼之股票編號（通常為認股證、牛熊證），可馬上顯示該相關股票之報價
- 列表模式
  - ➢ 選取一盤子股票，同時察看其報價
  - ➢ 兩種模式：詳細列表和**買沽列表**

1. 詳細列表 (顯示按盤價、升跌、升跌率、買入賣出價、高/低/開/前收價、成交量和成交額)

2. 買沽列表（顯示五檔買隊和沽隊狀況，點擊價位能帶價到股票訂單



- 按 分別可以移除或鎖定該股票
- 列表模式內之股票選擇不能儲存。下次登入需重新選取股票

2. 點擊式報價／延時報價

- 報價不會自動更新，閣下需每次再搜尋股票觀看最新報價
- 大部分串流式報價之功能不適用，買賣隊伍之價位帶價到股票訂單除外

註：使用實時報價（包括串流及點擊式）有機會被證券行收取費用，請向證券行查詢詳情。

3.1.3 投資組合

功能：

— 實時更新帳面結餘、最高信貸額及股票存倉

操作：

1. 按 可顯示帳戶其他資料（請參閱 3.1 部分）
2. 按 ：手动更新
3. 按 總持量 ／ 待買量 ／ 待沽量 ：轉換顯示股票總持量、待買量或待沽量
4. 點擊該股票可以把股票編號帶到訂單進行買賣（請參閱 4.1.1 部分）

3.1.4 訂單資訊

以三種模式查看——「訂單記錄」、「是日交易總結」及「是日價格總結」，可於報價下方之

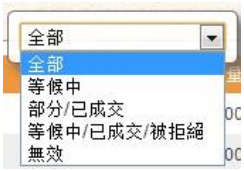
按鈕交替使用。

3.1.4.1 訂單記錄（簡略模式）

功能：以簡便模式查看訂單記錄

操作：

1. 按 圖示可以把訂單由大至小、由遠至近分類
2. 善用 拉出菜單，過濾不必要資料



3. 按 股票，鍵入股票編號進行過濾

4. 在**行動**一欄，按**修改**或**撤單**去修改及取消訂單
5. 點擊訂單本身，可以查看訂單詳細資料
6. 按 修改 及 撤單 修改或取消該訂單

7. 按灰色背景或 X 返回

3.1.4.2 是日交易總結

功能：以買/沽分類，顯示每檔股票當日之成交平均價（準確至小數點後四位）及成交量

是日交易總結 | 訂單紀錄 | 是日交易總結 | 是日價格總結

股票	買入平均$	買入總成交量	沽出總成交量	沽出平均$
00857.HK-中國石油股份	$8.9900	2,000		
00202.HK-國中控股	$10.0000	5,000		
00038.HK-第一拖拉機股份	$6.1814	1,929,500	4,000	$6.2500
00032.HK-港通控股	$6.2100	500		
00031.HK-航天控股	$0.8200	1,000		
00027.HK-銀河娛樂	$64.7654	23,000	3,000	$65.1020
00016.HK-新鴻基地產	$97.0079	264,000	24,000	$96.8255

操作：

1. 按 圖示可分別把各欄資料由大至小分類

3.1.4.3 是日價格總結

是日價格總結 清除篩選 | 訂單紀錄 | 是日交易總結 | 是日價格總結

股票	價格	是日買入數量	是日沽出數量
00013.HK-和記黃埔	$94.8000	6,000	0
	$99.5000	10,000	4,000
	$100.0000	10,000	0
	$101.0000	0	1,000
	$104.0000	4,000	0
	$105.0000	2,000	0

功能：按股票編號分類，顯示該天每口價格掛牌／成交股數

操作：

1. 按 ：分別把各欄資料由大至小列出
2. 按 ：在彈出視窗內輸入股票編號，篩選需觀看之股票

3.1.5 更多

功能：請參考第 6 頁

操作：請參考第 6 頁

4 訂單記錄（詳細模式）

功能：顯示交易記錄，內容較詳盡

操作：

- 操作方法跟 4.1.4 部分描述一致，但另設更多過濾器篩選交易記錄
- 善用 ▼ 拉出菜單，過濾不必要資料

5 FAQ

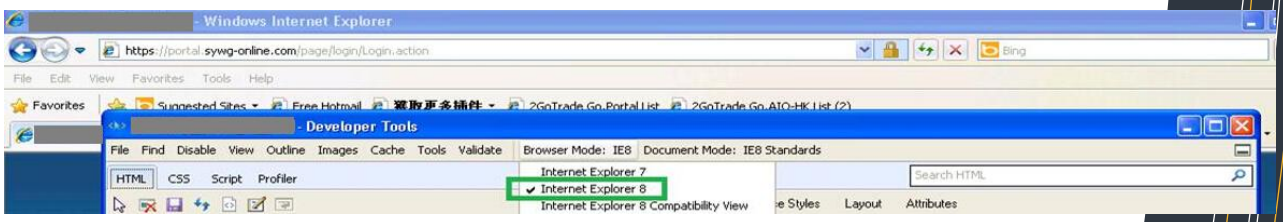
1 不同訂單類別的定義是什麼?

訂單類別	描述
限價盤	價盤只容許特定價格的配對
強限價盤	強限價盤最多可同時與10條輪候隊伍。在規定交易時間成交價格不低於入價格。
特別限價盤	別限價盤最多可同時與10條輪候隊伍。在規定交易時間成交價格不低於入價格。
競價盤	個競價順序沒有指定價格的買賣盤，並輸入在最後參考平衡價格
競價限價盤	一個競價限價盤是有指定價格的買賣盤。在一個拍賣與以特定價格或高最後參考平衡價格更具競爭力的限價令可能會匹配在最後參考平衡價受到在另一側有資格匹配順序而定。

2 如果用戶在使用 Internet Explorer 8 或以上版本的瀏覽器登入的時候出現不兼容的問題，應該怎樣處理？

建議：

- 打開Internet Explorer 8瀏覽器
- 按“F12”鍵（開發者工具）
- 選擇“Internet Explorer 8”（瀏覽器模式）
- 關閉“F12” （開發者工具）
- 關閉“Internet Explorer 8”瀏覽器

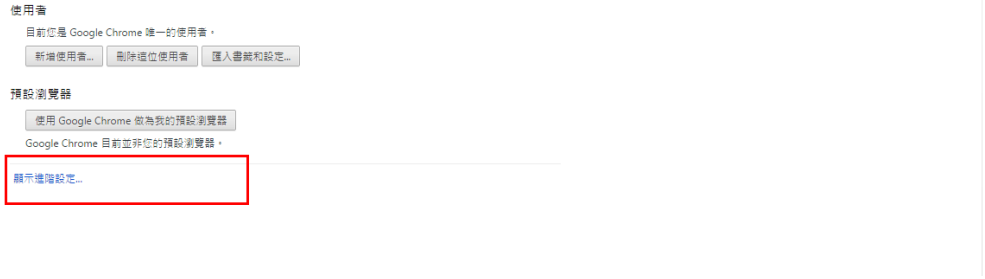


3 如果使用者在使用 Google Chrome 的時候覺得速度過慢，應該怎樣處理？

建議：

- 在Google Chrome的地址欄鍵入chrome://settings/，或按地址欄右方的 鍵，在下拉菜單中選取“設定（s）”

- 在設置頁面最下方點擊“顯示高級設置”



- 在“系統”項下，不要勾選“使用硬體加速模式（如果可用）”，之後需要重新啟動Google Chrome才可生效

4 當我們忘記登入帳戶 及/或密碼時該如何？

忘記密碼

- 按 “忘記密碼” 進入

- 1. 輸入登入帳戶、身份證號碼及登記電郵

2. 按 ” 提交”

- 接收網上交易系統重設密碼通知的電郵

- 以新密碼登入
- 登入後更新密碼

<u>忘記登入帳戶</u>

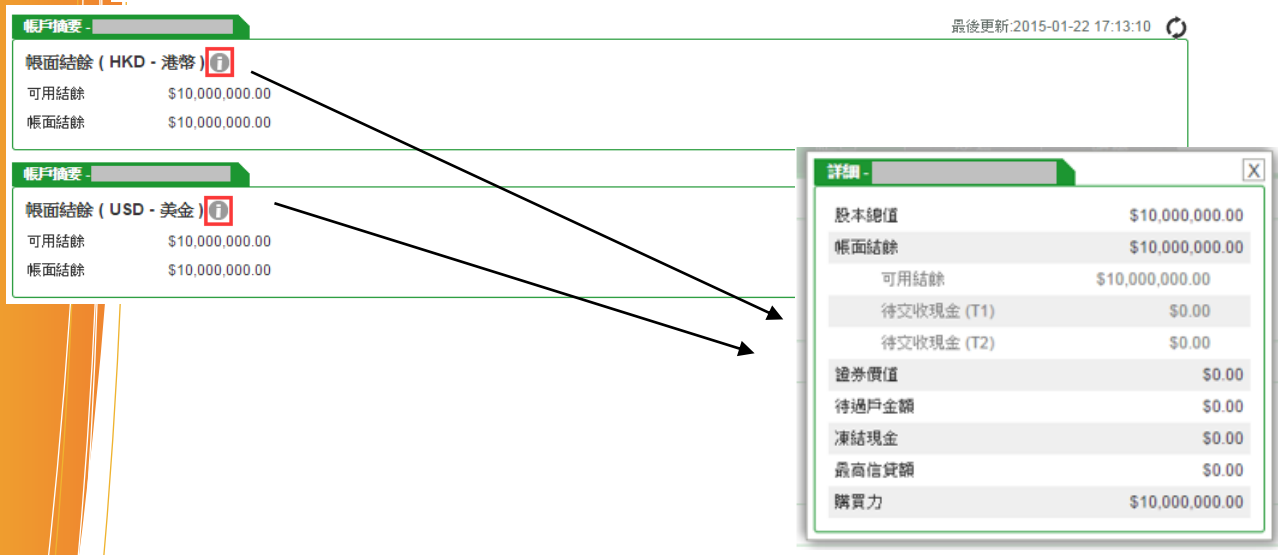
請與你的經紀聯絡以取得登入帳戶

<u>忘記登入帳戶及密碼</u>

- 請與你的經紀聯絡以取的登入帳戶
- 按 “忘記密碼”以領取新密碼

5 如果查閱我的帳戶概覽?

請按 隨後彈出帳戶概覽



6. 如何使用證券買賣功能?

A. 選擇市場
B. 輸入證券代號
C. 選擇訂單類別
D. 輸入價格及數量
E. 按 ” 提交”

7. 如何查閱我的訂單紀錄?

- 選擇帳戶 / 市場 / 狀態 / 日期範圍 / 或 證券

8. Java 問題

如閣下遇到任何與 Java 有關的問題, 請自行更新到最新版本。

網址:http://www.java.com.

6 聯絡我們

如遇到技術支援問題，歡迎聯絡我們，
我們會盡快解答！聯絡方法如下：

電話：(852)2232 0300

電郵：cs-hk@2gotrade.com

- 完 -